



آلية رفع الشكاوى والمقترحات والاستفسارات، وقنوات التواصل

يوفر النظام الإلكتروني لمعهد خبراء الجودة للتدريب آليات مختلفة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
- نموذج اتصل بنا
- التواصل عبر الهاتف
- التواصل عبر WhatsApp
- المراسلة عبر البريد الإلكتروني

وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

استخدام المحادثة الفورية

من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتسآب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطائفي أسفل الشاشة في جميع صفحات المعهد.

The screenshot shows the homepage of the Quality Experts Institute for Training website. At the top, there are language selection (AR), CRM, and social media icons (Facebook, Twitter, etc.). Below that are logos for the National Quality Council and the Ministry of Education. The main navigation menu includes 'البريد الإلكتروني' (Email) with 'info@qeinst.com' and an envelope icon, 'اتصل بنا' (Contact us) with a phone icon, and 'التدريب الإلكتروني' (Online training) which is highlighted in blue. Other menu items include 'المركز الإعلامي' (Media center), 'الدورات التدريبية' (Training courses), 'من نحن' (About us), and 'الرئيسية' (Home). A large banner at the bottom features a photo of people shaking hands and the text 'مجالات التدريب' (Training fields) in large Arabic letters. Below the banner, smaller text reads 'التدريب الإداري والتربوي - الحاسوب الآلى - الدورات الهندسية والفنية - اللغات الأجنبية'. A red arrow points from the bottom right towards a green circular icon containing a white question mark, which is located on the right side of the page below the banner.



استخدام نموذج اتصل بنا

من الممكن استخدام نموذج اتصل بنا لرفع شكوى أو اقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمعهد.

يتم التوجيه لصفحة اتصل بنا عبر النقر على اتصل بنا في أعلى الشاشة في جميع صفحات المعهد.

اتصل بنا

الرئيسية > اتصل بنا

نحو دائماً على تواصل معك

نحو دائماً على تواصل معك

ساعة 24 / 7 أيام

العنوان

المملكة العربية السعودية
طريق الملك عبدالعزيز الفرعى، المرسلات، الرياض 12463

الهاتف

رسالة

البريد الإلكتروني *

البريد الإلكتروني *

الاسم *

الاسم *

جهة العمل *

جهة العمل *

رسالة

I'm not a robot

reCAPTCHA

سيؤدي هذا لفتح نموذج اتصل بنا.

استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المعهد عبر رقم الهاتف الثابت للمعهد من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المعهد على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

info@qeinst.com

بريد التواصل العام: